

DERS PROFİLİ

Dersin Adı	Kodu	Yarıyıl	Dönem	Kuram+PÇ+Lab (saat/hafta)	Kredi	AKTS
Toplam Kalite Yönetimi	MAN 362	Bahar	6	3+0+0	3	6

Ön Koşul	Yok
----------	-----

Dersin Dili	İngilizce
Ders Tipi	Seçmeli
Dersin Okutmanı	Yrd. Doç. Dr. Aslı Tuncay Çelikel
Dersin Asistanı	
Dersin Amaçları	Öğrenciler dersin sonunda, toplam kalite yönetiminin (TKY) altında yatan felsefeyi anlayacaklar ve felsefenin kurucularına ait görüşleri yorumlayabileceklerdir. Öncelikle TKY'ne ait temel kavramları ve TKY araçlarını öğrenecekler, ayrıca yeniden yapılandırma, kıyaslamaya ve altı sigma gibi ileri düzey konularla ilişki kurabileceklerdir. Öğrenciler değişik sektörlerden firmalara ait uygulamalı TKY örneklerini görebilecek ve firma deneyimlerini inceleyeceklerdir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Öğrenciler dersin sonunda aşağıdakileri gerçekleştireceklerdir: 1. Toplam Kalite Yönetimine ait temel terminolojinin tanımlanması ve açıklanması.[1, 2, 3] 2. Klasik yönetim anlayışı ile toplam kalite yönetiminin ilişkisinin analiz edilmesi. [1,2] 3. Toplam kalite yönetimine ait araçların ve tekniklerinin uygulanması. [1, 2, 10] 4. TKY'nin hem ürün hem servis için uygulanmasını ve birbirinden farklarının tartışılması. [1, 2, 3] 5. Sürekli iyileştirme, six sigma, yeniden yapılandırma ve kıyaslama konularına ilişkin bilgilenilmesi. [1,2] 6. Derse ait uygulamalı grup projelerinde, takım çalışmasında bulunabilecek yetilerin kazanılması. [3, 4,11] 7. Karar almanın gerektiği koşullarda kalite problemlerini çözebilecek yetkinliklerin kazanılması. [10,12]
Dersin İçeriği	Toplam kalite yönetiminin altında yatan felsefe, toplam kalite yönetimi kavramı ve araçları, toplam kalite kavramının yeniden yapılanma (reengineering) ve kıyaslama (benchmarking) gibi ileri düzey konularla ilişkisi, toplam kalite yönetimi uygulamaları, genel ve uygulamalı yönetim

	açılardan toplam kalite yönetimi uygulamaları ve deneyimleri.
--	---

DERS İÇERİĞİ

Hafta	Konu	İlişği
1	Kalite kavramına Giriş	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 1
2	Toplam Kalite Yönetimi	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 2
3	Toplam Kalite Yönetimi	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 3
4	Toplam Kalite Yönetiminin araç ve teknikleri	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 3
5	İstatistik	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 4
6	Değişkenler için Kontrol Çizelgeleri	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 5
7	Ara sınav	
8	Olasılık Teorisi	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 7
9	Nitelikler için Kontrol Çizelgeleri	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 8
10	Niteliklerle Kabul Örnekleme	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 9
11	Güvenirlilik	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 11

12	Yönetim ve Planlama Araçları	Quality Control. Dale H. Besterfield, 8th Edition, Prentice Hall, New Jersey, 2009. Chapter 12
13	Vaka çalışması sunumları	
14	Genel Tekrar Ders Değerlendirme Anketi	

Ders Kitabı	James R.Evans (2005) “Total Quality Management: Organization and Strategy”, 4th Edition, Thomson South-West
Önerilen Kaynaklar	Rao, Ashok et. al. (1996) “Total Quality Management: A Cross-Functional Perspective”, John Wiley. Turkish Quality Association, http://www.kalder.org/ American Society for Quality, http://www.asq.org/

Yarıyıl Gereksinimleri	Sayı	Not Yüzdesi
Devam/Katılım		
Laboratuvar		
Uygulama		
Staj		
Kısa Sınav	1	10
Ödevler		
Sunum		
Proje	1	30
Seminer		
Ara sınav	1	30
Final	1	30
Toplam		100

Yarıyıl Çalışmalarının Yüzdesi	1	70
Final Yüzdesi	1	30
Toplam		100

DERS ÇIKTILARININ PROGRAM ÇIKTILARINA KATKISI

#	Program Çıktıları	Katkı Düzeyi *				
		1	2	3	4	5
1	Örgütsel yapı içerisinde ne şekilde planlama, organizasyon, liderlik ve kontrol mekanizmalarının işleyeceğini idrak etmek.				X	
2	Teorileri gerçek hayat fonksiyonları ile bağdaştırabilmek.		X			
3	Sözlü ve yazılı olarak etkin iletişim becerisine sahip olmak.		X			
4	Takım çalışmalarında etkin biçimde rol alarak takımın ilerlemesine katkıda bulunmak.					X
5	Bilgisayar ve gerekli paket programı kullanımı becerisine sahip olmak.				X	
6	İş dünyasının yasal çerçevesini düzenleyen başlıca hukuk kurallarını dikkate almak.				X	
7	Muhasebede kullanılan temel yöntemleri ve bu yöntemlerin iş dünyasındaki uygulamaları konusunda bilgi sahibi olmak.	X				
8	İş çevresinde finansal analiz tekniklerinden faydalanabilmek.			X		
9	Pazarlamanın fonksiyonlarını ve iş hayatındaki uygulamalarını tanıyabilmek.		X			
10	Başlıca sayısal analiz yöntemlerinden ve bu yöntemlerin iş dünyasındaki uygulamalarından yararlanabilmek.			X		
11	İş süreçleri ve proje yönetimi tekniklerinin temel prensiplerini uygulayabilmek.			X		
12	Problem çözme ve karar almaya ilişkin veri toplama tekniklerinden faydalanabilmek.			X		
13	Disiplinler arası bakış açısı kazanmak.			X		
14	İş etiği ve sosyal sorumluluk konularında bilince sahip olmak.					X

*1 En az, 2 Az, 3 Ortalama, 4 Yüksek, 5 En yüksek

ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ /AKTS (AVRUPA KREDİ TRANSFER SİSTEMİ) TABLOSU

Etkinlikler	Sayı	Süre (Saat)	Toplam İşyükü
Ders Saati (Sınavlar Dahil)	14	3	42
Öğreticiler			
Laboratovar			
Uygulama	2	2	4
Staj			
Saha Araştırması			
Ders Saatleri Dışı Çalışma			
Sunum / Seminer			
Proje	1	20	20
Ders Öncesi Okuması	14	3	42
Ödevler	2	2	4
Kısa Sınavlar	3	2	6
Ara Sınavlar	1	15	15
Final Sınavı	1	17	17
Toplam İş Yükü			150

DERS KATEGORİLERİ

ISCED GENEL ALAN KODU	GENEL ALANLAR	ISCED TEMEL ALAN KODU	EĞİTİM VE ÖĞRETİM TEMEL ALANLARI	
1	Eğitim	14	Öğretmen Yetiştirme ve Eğitim Bilimi	0
2	Beşeri Bilimler ve Sanat	21	Sanat	0
		22	Beşeri Bilimler	0
3	Sosyal Bilimler, İşletme ve Hukuk	31	Sosyal ve Davranış Bilimleri	0
		32	Gazetecilik ve Enformasyon	0
		34	İşletme ve Yönetim Bilimleri	100
		38	Hukuk	0
4	Bilim, Matematik ve Bilgisayar	42	Yaşam Bilimleri	0
		44	Doğa Bilimleri	0
		46	Matematik ve İstatistik	0
		48	Bilgisayar	0
5	Mühendislik, Üretim ve Yapı	52	Mühendislik	0
		54	Üretim ve İşleme	0
		58	Mimarlık ve Yapı	0
6	Tarım ve Veterinerlik	62	Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri	0
		64	Veterinerlik	0
7	Sağlık ve Refah	72	Sağlık	0
		76	Sosyal Hizmetler	0
8	Hizmetler	81	Kişisel Hizmetler	0
		84	Ulaştırma Hizmetleri	0

		85	Çevre Koruma	0
		86	Güvenlik Hizmetleri	0